

## **Protección de datos/derecho**

1. Condiciones de uso
  - 1.1 Enlaces
  - 1.2 Descarga
2. Condiciones de protección de datos/derecho
  - 2.1 Responsabilidad
  - 2.2 Derechos de marca
  - 2.3 Condiciones de protección de datos
3. Preguntas y respuestas
4. Declaración de confidencialidad para la publicidad online basada en el uso
5. Declaración de confidencialidad para el uso de Google Analytics

### **1. Condiciones de uso**

El contenido de las páginas web de Erlenbacher Backwaren GmbH está protegido por derechos de autor. Erlenbacher Backwaren GmbH permite la visualización y descarga del contenido de sus páginas web únicamente para el uso privado y no comercial. El contenido no puede ser copiado, presentado, distribuido o utilizado para propósitos públicos o comerciales o para cualquier otro propósito. El contenido no puede ser modificado y utilizado en otras páginas web o en ordenadores que se comunican en red sin autorización escrita de Erlenbacher Backwaren GmbH. Sin embargo, el contenido del área «Prensa» de la página web de Erlenbacher puede ser descargado por periodistas para su publicación y reproducción con fines de prensa en otras páginas web. En caso de que se reproduzca el contenido, se deberá hacer referencia explícita a la titularidad de los derechos de autor y propiedad intelectual de Erlenbacher Backwaren GmbH. Cualquier infracción de estas disposiciones obliga a la destrucción inmediata de todos los contenidos imprimidos y descargados. Erlenbacher se reserva expresamente el ejercicio de otros derechos a indemnización por daños y perjuicios. Está prohibido que el usuario de la página web use su contenido para conductas ilegales o criminales o para representar o distribuir material ilegal u ofensivo. En particular, el usuario se obliga a no publicar contenidos, información, software u otros materiales pornográficos, obscenos, difamatorios, calumniosos, ofensivos, amenazantes, racistas, que inciten a la violencia o que perjudiquen de cualquier manera a Erlenbacher Backwaren GmbH. Erlenbacher Backwaren GmbH se reserva el derecho a eliminar sin más el contenido no permitido. En general, Erlenbacher Backwaren GmbH se reserva el derecho de prohibir el uso de los servicios ofrecidos en la página web a los usuarios que violen las condiciones de uso. Erlenbacher Backwaren GmbH señala que los comentarios de los usuarios en su página web no reflejan la opinión de Erlenbacher Backwaren GmbH. Algunas páginas web de Erlenbacher Backwaren GmbH tienen áreas que permiten el acceso únicamente a usuarios registrados. No está permitido que los usuarios registrados revelen su nombre de usuario y contraseña para que sean usados por parte de otros usuarios. Nos reservamos el derecho de bloquear el acceso al área restringida a usuarios registrados a aquellas personas que revelan su nombre de usuario y contraseña.

#### **1.1 Enlaces**

Las páginas web de Erlenbacher Backwaren GmbH contienen enlaces a otros sitios web. Al realizar el primer enlace con la página externa comprobamos la existencia de contenido ilegal. Erlenbacher Backwaren GmbH no se hace responsable de contenidos ajenos a los que se puedan acceder a través de esos enlaces. Si Erlenbacher Backwaren GmbH establece o es informada de que un sitio web ofrece contenido ilegal, eliminará el enlace, mientras que esto sea técnicamente posible y razonable.



## **1.2 Descargas**

La descarga de programas se realiza por cuenta y riesgo propios. Erlenbacher backwaren GmbH no asume la responsabilidad por los daños derivados de la instalación o el uso del software de la sección de descargas, en la medida que esté permitido por la ley. A pesar de los controles de virus actuales, no asumimos responsabilidad alguna por daños causados por virus informáticos, en el marco de las disposiciones legales.

## **2. Condiciones de protección de datos**

La información contenida en las páginas web de Erlenbacher Backwaren GmbH se ha creado con gran esmero. Asimismo, Erlenbacher Backwaren GmbH pone todo su empeño en mantener actualizada la información. No obstante, Erlenbacher Backwaren GmbH no ofrece ninguna garantía por la integridad o idoneidad de la información para propósitos determinados. El uso de los contenidos puestos a disposición en la página web se efectuará por cuenta y riesgo del usuario.

### **2.1 Responsabilidad**

La responsabilidad de Erlenbacher Backwaren GmbH por o en relación con el uso del contenido de la página web, sea cual sea la causa jurídica, se limita a los daños que Erlenbacher Backwaren GmbH, sus auxiliares ejecutivos o contratistas hayan provocado intencionalmente, con negligencia grave o leve en caso de incumplimiento de las obligaciones contractuales. En caso de negligencia leve, la responsabilidad de Erlenbacher Backwaren GmbH se limita, en la cuantía, a los daños típicos y previsibles en negocios similares. Las reclamaciones por daños relativos a garantías o según la ley de responsabilidad por el producto no se ven afectadas.

Si al usar los servicios ofrecidos en las páginas web hace público su número de teléfono móvil o su dirección de correo electrónico, tenga en cuenta que Erlenbacher Backwaren GmbH no asume ninguna responsabilidad por las consecuencias que de ello se derivan, en particular, por la recepción de llamadas o e-mails, etc., no deseados.

### **2.2 Derechos de marca**

Todas las marcas utilizadas en las páginas web de Erlenbacher Backwaren GmbH son propiedad de la empresa Erlenbacher Backwaren GmbH. Está prohibido a terceros el uso y la aplicación de estas marcas, logotipos y símbolos.

### **2.3 Condiciones de protección de datos**

En Erlenbacher Backwaren GmbH tratamos sus datos personales con absoluta responsabilidad cuando utiliza nuestras páginas web y se comunica con nosotros de forma electrónica. Tomamos todas las medidas necesarias para proteger los datos de carácter personal que nos ponga a disposición y cumplimos en todo momento con las normas de protección de datos nacionales y europeas aplicables.

Estas condiciones de protección de datos le informa sobre la forma como Erlenbacher Backwaren GmbH procesa sus datos. La parte responsable de su información personal en lo relacionado con una página web es la empresa mencionada en el aviso legal de la página respectiva.

Nos hemos planteado una serie de preguntas importantes relacionadas con el tratamiento de sus datos personales, que desde nuestro punto de vista pueden ser de interés. Las respuestas le informarán sobre sus derechos en relación con sus datos personales y las medidas adoptadas por Erlenbacher Backwaren GmbH para proteger esta información. Esperamos que esa información sea de su utilidad.

En caso que surgieran otras preguntas, por favor, póngase en contacto con nosotros de la siguiente manera:

Por internet: <https://www.erlenbacher.de/de/kontakt>, por e-mail: [kontakt@erlenbacher.de](mailto:kontakt@erlenbacher.de), por correo: erlenbacher backwaren gmbh  
Wasserweg 39, 64521 Groß-Gerau



### **3. Preguntas y respuestas**

#### **¿Qué tipo de datos recoge Erlenbacher Backwaren GmbH a través de sus páginas web y cómo lo hace?**

Sólo recogemos la información personal que desee proporcionarnos o que sea necesaria para ofrecerle nuestro servicio. Recopilamos información de identificación personal como nombre, dirección y dirección de correo electrónico, así como información tal como cookies, información de conexión y del sistema que no contiene datos de carácter personal.

Usted nos suministra su dirección de correo electrónico, su nombre, número de teléfono, etc., para obtener información sobre nuestros productos, participar en concursos o encuestas o simplemente para estar al día sobre los productos erlenbacher que sean de su interés. Le aseguramos que Erlenbacher Backwaren GmbH toma todas las medidas necesarias para garantizar la confidencialidad y proteger sus datos personales.

Cuando visita nuestras páginas web y el usuario introduce o almacena texto libre (por ejemplo, en forma de comentarios), nuestros sistemas guardan la dirección de protocolo de Internet (IP). Erlenbacher Backwaren GmbH necesita esta información por razones de seguridad, para prevenir el abuso y para otros fines de seguridad.

#### **¿Cómo protege sus datos personales la empresa Erlenbacher Backwaren GmbH?**

Erlenbacher Backwaren GmbH toma todas las medidas necesarias para proteger y asegurar la confidencialidad de sus datos personales. Sólo el personal autorizado de la empresa responsable dentro de Erlenbacher Backwaren GmbH tiene acceso a sus datos personales. Todo el personal de Erlenbacher Backwaren GmbH está obligado a cumplir las condiciones de protección de datos de Erlenbacher Backwaren GmbH.

Dado el caso, también los empleados autorizados de nuestros proveedores de servicios que procesan datos en nombre de la respectiva empresa de Erlenbacher Backwaren GmbH tienen acceso a estos datos. Para tal caso, Erlenbacher Backwaren GmbH ha celebrado con el proveedor de servicios un «Contrato de procesamiento de datos de pedidos», en el que el prestador de servicios asume la responsabilidad en relación con la preservación de la confidencialidad y protección de los datos personales transferidos.

Aparte de esto, Erlenbacher Backwaren GmbH cuenta con un entorno informático seguro destinado a proteger sus datos personales y toma las medidas adecuadas para evitar el acceso no autorizado.

#### **¿Qué tan segura es la compra en las tiendas virtuales de Erlenbacher Backwaren GmbH?**

Sus datos personales se transmiten únicamente de forma codificada. Para transferir los datos utilizamos el sistema SSL (Secure Socket Layer) junto con un cifrado de 128 bits. Esta técnica proporciona máxima seguridad. La información cifrada sobre su pedido, como nombre, dirección o tarjeta de crédito no podrá ser leída por personas ajenas. Sus datos personales se almacenan en un ordenador que no está conectado a Internet. Por lo que es imposible el acceso de terceros a través de internet o módem. De esta manera su información queda protegida contra el acceso no autorizado.

También el proceso de pago cumple los máximos requisitos de seguridad. La transferencia de datos se realiza en su totalidad mediante una conexión SSL segura (Secure Socket Layer) de hasta 256 bits, que la protege contra el acceso no autorizado por parte de terceros.

Además, sus datos de tarjeta de crédito se procesan y almacenan siguiendo los estándares de seguridad más exigentes del sector de las tarjetas de crédito, el denominado Payment Card Industry Data (PCI DSS), por parte del proveedor de servicios de pago certificado. Por lo tanto, los datos personales y los datos de las tarjetas de crédito están protegidos según el más alto nivel de seguridad también en términos de protección de datos.



### **¿Con qué fines utiliza Erlenbacher Backwaren GmbH sus datos personales?**

Sus datos personales se utilizarán únicamente para los fines para los que usted los haya suministrado a Erlenbacher Backwaren GmbH. En el caso de tiendas virtuales, esto también incluye la gestión de su pedido. Al suscribirse a un boletín de noticias, su dirección de correo electrónico será usada para fines publicitarios hasta que cancele su suscripción al mismo. La suscripción se puede cancelar en cualquier momento.

### **¿A quién revela Erlenbacher Backwaren GmbH mis datos personales y por qué?**

1. Erlenbacher Backwaren GmbH no suministra bajo ninguna circunstancia sus datos personales a otras empresas que deseen utilizarlos para fines de marketing directo, a menos que usted nos haya dado su autorización explícita para hacerlo. Por otra parte, Erlenbacher Backwaren GmbH pone a disposición sus datos personales en un marco estrictamente limitado a: nuestros proveedores de servicios, para que puedan apoyarnos en la gestión de las páginas web de Erlenbacher Backwaren GmbH. Estas empresas están obligadas contractualmente a aplicar las mismas medidas de seguridad que Erlenbacher Backwaren GmbH respecto a los datos personales, a preservar la confidencialidad de los datos y a procesarlos únicamente conforme a las instrucciones específicas de Erlenbacher Backwaren GmbH.

2. Órganos estatales, si estamos obligados a hacerlo según las exigencias de la legislación aplicable.

### **¿Cómo puede comprobar, modificar, bloquear o borrar sus datos personales transmitidos u obtener información sobre ellos?**

Para obtener información sobre sus datos personales transmitidos a Erlenbacher Backwaren GmbH y comprobarlos, modificarlos, bloquearlos o borrarlos, por favor, pónganse en contacto con nosotros de la siguiente manera:

Por internet: <https://www.erlenbacher.de/de/kontakt>, por e-mail: [kontakt@erlenbacher.de](mailto:kontakt@erlenbacher.de), por correo: erlenbacher backwaren gmbh Wasserweg 39, 64521 Groß-Gerau

### **¿A qué países se transmiten mis datos personales y por qué?**

Sus datos personales pueden ser transmitidos a otros países, en el caso de que un proveedor de servicios de Erlenbacher Backwaren GmbH tenga su sede en el extranjero. En este caso suscribimos con el proveedor de servicios un «Contrato de procesamiento de datos de pedidos», que asegura el mismo nivel de protección y seguridad de datos que en el país de origen. Esto se puede asegurar obligando al proveedor de servicios a actuar sólo según las instrucciones de Erlenbacher Backwaren GmbH y a tomar siempre todas las medidas técnicas para proteger sus datos personales en la misma medida que en el país de origen.

### **Cookies («Tracking Technology») - ¿Cómo y por qué se utilizan cookies en las páginas web de Erlenbacher Backwaren gmbh?**

Erlenbacher Backwaren GmbH utiliza cookies para recopilar información, como el tipo de navegador y el sistema operativo, la página web en cuestión, la ruta de acceso a la página, etc., y entender el uso de esta página web. Las cookies nos ayudan a adaptar esta página a las necesidades de nuestros usuarios y a ofrecer ciertos servicios y funciones, como por ejemplo, información adaptada al consumidor. En algunas páginas web de Erlenbacher Backwaren GmbH también utilizamos cookies para ofrecer publicidad online basada en el uso. Toda la información adicional la encontrará aquí.

Como empresa también nos hemos sometido voluntariamente a las medidas de autorregulación del consejo alemán de seguridad de datos online (DDOW).

El código de autorregulación válido para nosotros lo encontrará en el enlace: [www.meine-cookies.org/ddow.html](http://www.meine-cookies.org/ddow.html). Las cookies se transfieren al disco duro de su ordenador a través de su navegador web u otros programas y se almacenan allí cada vez que visita nuestra página web.



Asegúrese de que en la configuración de su ordenador se determine si desea aceptar cookies. Es posible configurar el navegador de modo que le avise antes de aceptar cookies o las rechace.

La función de ayuda de su navegador ofrece más información al respecto. No se necesitan cookies para usar muchas partes de esta y otras página web de Erlenbacher Backwaren GmbH o para navegar por ellas.

Si utiliza diferentes ordenadores en distintos lugares, asegúrese de configurar en cada navegador sus preferencias respecto a las cookies.

Las páginas web de Erlenbacher Backwaren GmbH usan Google Analytics como herramienta de web tracking. La información adicional al respecto la encuentra aquí: (<https://www.google.com/intl/es/analytics>).

### **¿Se usan plugins en las páginas web de Erlenbacher Backwaren GmbH?**

En las páginas web de Erlenbacher Backwaren GmbH se han integrado los denominados marcadores sociales (por ejemplo de Facebook, YouTube, etc.). Los marcadores sociales son favoritos de internet, que permiten a los usuarios de este tipo de servicios reunir enlaces y noticias. Estos marcadores están integrados en nuestra página web principalmente como un enlace a los servicios correspondientes. Tras hacer clic en el gráfico del servicio integrado usted será redirigido a la página del proveedor correspondiente, es decir que sólo entonces se transmite la información del usuario al proveedor.

Si desea recomendar un artículo o un producto a través de WhatsApp, sólo se podrá a disposición un enlace con la información de su teléfono móvil para realizar el envío.

Para obtener información sobre el tratamiento de sus datos personales al usar los sitios web de otras empresas, por favor consulte las políticas de privacidad de las mismas.

### **E-marketing - ¿Qué es spam y cuál es la posición de Erlenbacher Backwaren GmbH respecto a los e-mails no deseados?**

Se llama spamming al envío de e-mails con contenido publicitario o material de marketing no solicitados. El envío de e-mails sin consentimiento del titular de la cuenta de correo electrónico es ilegal en muchos países. Erlenbacher Backwaren GmbH NO envía correos no deseados (spam). Erlenbacher Backwaren GmbH usa una herramienta anti-spam para proteger a sus empleados contra los correos no deseados.

Erlenbacher Backwaren GmbH no usa sus datos personales (incluida su dirección de correo electrónico) para tareas de marketing directo a menos que usted nos haya dado su consentimiento EXPRESO para ello. Este procedimiento se denomina «OPT-IN».

Erlenbacher Backwaren GmbH no suministra sus datos personales a otras empresas que podrían utilizar esta información para enviar mensajes de spam. Si por alguna razón cree haber recibido e-mails no deseados de Erlenbacher Backwaren GmbH, por favor póngase en contacto con nosotros a través de las siguientes direcciones:

Por internet: <https://www.erlenbacher.de/de/kontakt>, por e-mail: [kontakt@erlenbacher.de](mailto:kontakt@erlenbacher.de), por correo: erlenbacher backwaren gmbh Wasserweg 39, 64521 Groß-Gerau

### **¿Durante cuánto tiempo almacena Erlenbacher Backwaren GmbH sus datos personales?**

Erlenbacher Backwaren GmbH almacena en su base de datos los datos personales que usted nos transmita a través de nuestras páginas web.

Los datos se almacenan el tiempo que lo exija la finalidad para la que usted nos ha proporcionado sus datos o el cumplimiento de la normativa legal. Esto significa, por ejemplo, que los datos permanecen almacenados hasta que hayamos respondido a una pregunta suya o cuando haya terminado un concurso. En el caso que hayamos obtenido su consentimiento para el almacenamiento de sus datos personales con fines de marketing, éstos se almacenarán durante el tiempo que dure las campañas de marketing de Erlenbacher Backwaren GmbH o hasta que usted revoque su consentimiento. Usted puede revocar en cualquier momento su consentimiento para la recepción de publicidad.





### **¿Cuál es la posición de Erlenbacher Backwaren GmbH respecto al uso de sus páginas web por parte de niños y la transmisión de sus datos personales?**

Erlenbacher Backwaren GmbH no almacena información personal de menores de edad y adolescentes. Para ciertas acciones, como por ejemplo, el registro en las páginas web, concursos, suscripciones a boletines, etc., se condiciona el uso/la participación a personas de 18 años o mayores (en el último caso, esto se describirá en las condiciones de participación). Estamos convencidos de la importancia de proteger la privacidad en internet y animamos a padres y tutores a supervisar las actividades de sus hijos en la red y, en particular, a asegurarse de que los niños menores de 12 años no revelen sus datos personales.

### **¿Las páginas web de Erlenbacher Backwaren GmbH están enlazadas con otras empresas y qué pasa con mis datos personales en caso que existan tales enlaces?**

Las páginas web de Erlenbacher Backwaren GmbH están enlazadas con otros sitios web para darle la oportunidad de obtener información relacionada e interesante sobre tartas, pasteles y postres ultracongelados así como conceptos de servicio específicos del producto. Las páginas web de esas empresas ajenas a Erlenbacher Backwaren GmbH están fuera de nuestro control y no están sujetas a estas condiciones de protección de datos. Si accede a otras páginas web a través de los enlaces disponibles en nuestra página web, puede que los operadores de estos sitios web recojan sus datos personales. Asegúrese de estar de acuerdo con la política de privacidad de los sitios web de terceros antes de transmitir sus datos personales.

Erlenbacher Backwaren GmbH intenta asegurar, en la medida de lo posible, que en todas las páginas web externas que se hayan enlazado se tomen las mismas medidas de protección para sus datos personales. Sin embargo, no asumimos la responsabilidad legal o de otro tipo por las actividades de otras empresas.

### **¿Puede Erlenbacher Backwaren GmbH modificar lo dispuesto en estas condiciones protección de datos?**

Erlenbacher Backwaren GmbH mantiene siempre actualizadas estas condiciones de protección de datos. Esto implica que este documento se irá adaptando a las circunstancias cambiantes del procesamiento de datos de Erlenbacher Backwaren GmbH y, dado el caso, a las modificaciones legislativas. Por lo tanto, rogamos se informe regularmente sobre los cambios que hayan sufridos estas condiciones de protección de datos.

### **¿Cómo puedo contactar con Erlenbacher Backwaren GmbH si tengo otras preguntas respecto a mis datos personales?**

Por internet: <https://www.erlenbacher.de/de/kontakt>, por e-mail: [kontakt@erlenbacher.de](mailto:kontakt@erlenbacher.de), por correo: erlenbacher backwaren gmbh  
Wasserweg 39, 64521 Groß-Gerau



## **¿Qué términos específicos con definiciones legales utiliza Erlenbacher Backwaren GmbH en estas condiciones de protección de datos?**

Los datos personales son todos los datos relacionados con usted como persona física, que lo identifiquen directa o indirectamente. (En páginas web esto es por lo general, al menos su dirección de correo electrónico).

Como procesamiento de datos se entiende el almacenamiento, modificación, transferencia, bloqueo y borrado de sus datos personales.

La instancia responsable es la empresa a la que el usuario transmite sus datos (es decir, Erlenbacher Backwaren GmbH, que opera esta página web y recoge su información personal). La empresa correspondiente se nombra en el aviso legal de la página web respectiva.

Como "otras empresas" se considera en estas condiciones de protección de datos a las empresas que ni directa ni indirectamente pertenecen a Erlenbacher Backwaren GmbH.

En general, se puede evitar el almacenamiento de cookies en su disco duro seleccionando en la configuración del navegador «No aceptar cookies». También puede configurar su navegador para que le pregunte si está de acuerdo antes de la fijación de cookies. Además, las cookies que se hayan establecido se pueden eliminar en cualquier momento.

## **Declaración de confidencialidad para el uso de Google Analytics**

Las páginas web de Erlenbacher backwaren gmbh usan Google Analytics, un servicio de análisis web de Google Inc. ("Google"): [www.erlenbacher.de](http://www.erlenbacher.de)

Google Analytics usa las llamadas «Cookies», es decir archivos de texto que se almacenan en su ordenador y permiten un análisis del uso que usted hace de la página web. La información generada por la cookie sobre la forma como usa esta página web se transfiere a un servidor de Google en EE.UU. y se almacena allí. En caso de haber activado la anonimización de la dirección IP en esta página web, la dirección IP será acortada con anterioridad por Google en los estados miembros de la Unión Europea o en otros estados que hayan suscrito el acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Sólo en casos excepcionales se transmite la dirección IP completa a un servidor de Google en los Estados Unidos y se acorta allí.

En nombre del operador de la página, Google usará esa información para evaluar el uso que usted hace de esta página web con el fin de elaborar informes sobre la actividad de la página web y ofrecer al operador de la página otros servicios relacionados con el uso de internet y de la página web.

Su dirección IP transferida desde su navegador en el marco de la acción de Google Analytics no se fusionará con otros datos de Google. Usted puede rechazar el uso de cookies seleccionando en su navegador la configuración correspondiente. Sin embargo, queremos señalar que, en este caso, puede que no sea posible usar las funciones de esta página web en toda su extensión.

También puede evitar la adquisición de los datos generados por la cookie y relacionados con el uso que usted hace del sitio web (incluida su dirección IP) por parte de Google así como el procesamiento de estos datos por Google descargando e instalando, dependiendo del tipo de navegador, un plug-in de navegador.

Queremos recordarle que en esta página web se ha añadido el código «gat.\_anonymizeIp();» a Google Analytics con el fin de asegurar una recolección anónima de las direcciones IP (P-Masking). Última actualización: Agosto de 2016

De acuerdo con el § 15 de la versión actual de la ley alemana de servicios de telecomunicación (TMG) usted, como visitante de un sitio web, tiene el derecho de objetar el almacenamiento de sus datos (recogidos de forma anonimizada) también para el futuro. Para este propósito use el formulario de contacto (<https://www.erlenbacher.de/de/kontakt>)